

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Utente,

TIRRENIA S.r.l. (di seguito "Titolare") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), ed in particolare dagli artt. 13 e 14, qui di seguito si forniscono all'interessato (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono, di seguito anche "interessato"), le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

CHI SIAMO

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Rappresentante e del Responsabile della protezione dei dati [art. 13, c. 1, lett. a) e b) - art. 14, c. 1, lett. a) e b)]

TIRRENIA S.r.l., in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con stabilimento principale in Respighi n. 4- 98076 Sant'Agata di Militello (ME), opera come Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") ed è contattabile ai seguenti indirizzi:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Nominativo	TIRRENIA S.r.l.
Indirizzo	Via Respighi n. 4, 98076 - SANT'AGATA DI MILITELLO (ME)
E-mail	tirreniadialisi@gmail.com
PEC	tirreniasrl@arubapec.it
Telefono	0941/723830

TIRRENIA S.r.l., ha designato come Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) la dott.ssa Giuliana Faraci che è contattabile ai seguenti indirizzi:

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI	
Nominativo	FARACI GIULIANA
E-mail	giulianafaracidpo@gmail.com
PEC	giulianafaraci@pec.it
Telefono	329/9453838

QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria dei dati trattati [art. 14, c. 1, lett. d)] / Fonte dei dati personali [art. 14, c. 2, lett. f)]

Le categorie di dati che riguardano l'interessato e che vengono da noi trattate sono le seguenti:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati	Fonte dei dati
Elementi di identificazione personale	Nome e Cognome - Sesso - Luogo di nascita - Data di nascita - Cittadinanza - Indirizzo privato - Indirizzo di lavoro N° Telefono privato - N° Telefono lavoro - N° cellulare	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi - Per via telefonica - Per via telematica
Numeri di identificazione personale	N° Codice Fiscale - N° Carta di identità - N° Carta sanitaria - N° Passaporto - N° Patente di guida - Esenzione ticket	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi - Per via telefonica - Per via telematica
Informazioni su stato civile e famiglia	Stato civile - Stato militare - Nominativo moglie - Nominativo partner - Divorzi - Separazioni - Figli - Appartenenti al nucleo familiare - Consanguinei	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Informazioni sul lavoro	Occupazione attuale - Formazione professionale - Qualifiche professionali - Cariche pubbliche rivestite - Misure disciplinari - Categorie protette - Invalidità	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Informazioni su istruzione e cultura	Titolo di studio	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Elementi di identificazione finanziaria	Redditi	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi

Dati relativi alla salute	Stato di salute - Stato di disabilità - Stato di infermità - Sieropositività - Malattie mentali - Idoneità psichiche Stato di gravidanza - Interventi clinici	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Dati genetici	Patologie genetiche - Malattie ereditarie	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Ulteriori Dati	Origini razziali - Convinzioni religiose - Opinioni politiche	Acquisizione diretta dall'interessato

PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

Finalità del trattamento e base giuridica [art. 13, c. 1, lett. c) e d) - art. 14, c. 1, lett. c) - art. 14, cc. 2, lett. b)] / Conseguenze del rifiuto di fornire i dati [art. 13, par. 2, lett. e)]

I dati dell'interessato servono al Titolare per le seguenti finalità

Finalità	Descrizione	Base giuridica	Conseguenze del rifiuto di fornire i dati
Assistenza sanitaria	Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene per dar seguito, da parte del Titolare, ai servizi sanitari richiesti, più precisamente per l'erogazione ed esecuzione di servizi e/o prestazioni professionali in regime ambulatoriale (nefrologia ed emodialisi).	Diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale [Art. 9, c. 2, lett. h)] Esecuzione di un contratto [Art. 6, c. 1, lett. b)] Obbligo legale [Art. 6, c. 1, lett. c)] Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)]	Impossibilità di procedere all'erogazione dei servizi e/o prestazioni socio-sanitari riservati agli utenti e/o di dare esecuzione agli obblighi ad essi connessi.
Customer Satisfaction	Il trattamento dei dati personali dell'interessato potrà avvenire anche per finalità di controllo dell'andamento delle relazioni con gli utenti e la rilevazione del grado di soddisfazione degli stessi con riguardo ai servizi offerti dal Titolare.	Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)]	Impossibilità di svolgimento delle attività connesse alla misurazione della soddisfazione dell'utente, ma ciò non pregiudica l'erogazione dei servizi e/o prestazioni socio-assistenziali e sanitari riservati agli utenti.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari [art. 13, c. 1, lett. e) ed f) - art. 14, c. 1, lett. e) ed f)]

I dati dell'interessato vengono comunicati a soggetti terzi prevalentemente allo scopo di espletare le attività inerenti al rapporto instaurato e/o rispettare determinati obblighi di legge. Nello specifico i dati vengono comunicati ai seguenti soggetti:

Categorie di destinatari	
Personale medico e paramedico - Organismi del servizio sanitario nazionale - Organismi sanitari - Laboratori di analisi - Ospedali - Cliniche private - Casa di Cura (RSA) - Centri trapianti organi - ASP	Familiari dell'interessato
Studi legali	

Qualora i dati dell'interessato vengano comunicati a terzi o a Responsabili del trattamento, il Titolare imporrà il rispetto di misure tecnico-organizzative adeguate; il trattamento verrà limitato ai soli dati necessari all'esecuzione della prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati dell'interessato in paesi Terzi o ad organizzazioni internazionali. Se ciò dovesse essere necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i dati dell'interessato verso paesi dell'Unione Europea o verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali sussistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

COME TRATTIAMO I DATI E PER QUANTO TEMPO

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. a) - art. 14, c. 2, lett. a)]

Il trattamento dei dati, improntato ai principi fondamentali, potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati vengono raccolti, trattati, comunicati e conservati sia in modalità cartacea sia con strumenti elettronici, adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge e protetti attraverso le misure tecniche ed organizzative adottate, costantemente monitorate ed adeguate, idonee a garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del "Regolamento" e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati dell'interessato vengono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il Regolamento.

A meno che l'interessato non manifesti esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali a lui riferibili saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e precisamente:

Finalità	Periodo di conservazione
Assistenzas sanitaria	Gestione delle attività ambulatoriali - I dati vengono conservati per 10 (anni) anni dalla data dell'ultima prestazione. Fini fiscali - I dati vengono conservati sino a che non vengono definiti gli accertamenti relativi ai singoli periodi d'imposta o decade il relativo potere. Fini contabili - I dati vengono conservati per 10 (dieci) anni dalla data dell'ultima registrazione contabile. I dati vengono conservati dopo la cessazione del servizio fino a quando non vengono definiti i tempi previsti dalla normativa e dagli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.
Soddisfazione dell'utente	I dati vengono conservati 12 (dodici) mesi salvo revoca del consenso prestato.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto; in tale circostanza, i dati personali dell'Interessato, più precisamente, quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

CHE DIRITTI HA L'INTERESSATO

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. b), c), d) e f) - art. 14, c. 2, lett. c), d), e) e g)]

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dal Regolamento e di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta con le seguenti modalità:

Modalità	Indirizzo
E-mail	tirreniadialisi@gmail.com
Posta elettronica certificata	tirreniasrl@arubapec.it
Sede legale - Stabilimento principale	Via Respighi N. 4, 98076 - SANT'AGATA DI MILITELLO (ME)

In egual modo potrà essere esercitato il diritto di revoca del consenso.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dal Titolare, a fronte dell'esercizio dei suddetti diritti, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le richieste stesse.

I diritti esercitabili dall'interessato sono i seguenti:

- diritto di accesso (art. 15 GDPR)
- diritto di rettifica (art. 16 GDPR)
- diritto di cancellazione (art. 17 GDPR)
- diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- diritto di opposizione (art. 21 GDPR)
- diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR)
- diritto a non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR)

Sant'Agata di Militello, 01 giugno 2020

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TIRRENIA s.r.l.
Il Presidente
del Consiglio di Amministrazione
(Giuseppe Marfisi)

