

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

### Gentile Utente,

TIRRENIA S.r.l. (di seguito " Titolare ") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche " Regolamento " o " GDPR "), ed in particolare dagli artt. 13 e 14, qui di seguito si forniscono all'interessato (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono, di seguito anche " interessato "), le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### CHI SIAMO

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Rappresentante e del Responsabile della protezione dei dati [art. 13, c. 1, lett. a) e b) - art. 14, c. 1, lett. a) e b)]

TIRRENIA S.r.l., in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con stabilimento principale in Respighi n. 4 - 98076 Sant'Agata di Militello (ME), opera come Titolare del trattamento (di seguito " Titolare ") ed è contattabile ai seguenti indirizzi:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Nominativo	TIRRENIA S.r.l.
Indirizzo	Via Respighi n. 4, 98076 - SANT'AGATA DI MILITELLO (ME)
E-mail	tirrenia.dialisi@gmail.com
PEC	tirreniasrl@arubapec.it
Telefono	0941.723830

TIRRENIA S.r.l., ha designato come Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) SIAPA s.r.l. che è contattabile ai seguenti indirizzi:

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI	
Nominativo	SIAPA S.r.l.
E-mail	dpo@siapa.it
PEC	siapa@pec.siapa.it
Telefono	0941/703040 - 3271008627

### QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria dei dati trattati [art. 14, c. 1, lett. d)] / Fonte dei dati personali [art. 14, c. 2, lett. f)]

Le categorie di dati che riguardano l'interessato e che vengono da noi trattate sono le seguenti:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati	Fonte dei dati
Elementi di identificazione personale	Nome e Cognome - Sesso - Luogo di nascita - Data di nascita - Cittadinanza - Indirizzo privato - Indirizzo di lavoro N° Telefono privato - N° Telefono lavoro - N° cellulare	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi - Per via telefonica - Per via telematica
Numeri di identificazione personale	N° Codice Fiscale - N° Carta di identità - N° Carta sanitaria - N° Passaporto - N° Patente di guida - Esenzione ticket	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi - Per via telefonica - Per via telematica
Informazioni su stato civile e famiglia	Stato civile - Stato militare - Nominativo moglie - Nominativo partner - Divorzi - Separazioni - Figli - Appartenenti al nucleo familiare - Consanguinei	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Informazioni sul lavoro	Occupazione attuale - Formazione professionale - Qualifiche professionali - Cariche pubbliche rivestite - Misure disciplinari - Categorie protette - Invalidità	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Informazioni su istruzione e cultura	Titolo di studio	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Elementi di identificazione finanziaria	Redditi	Acquisizione diretta dall'interessato -

		Acquisizione presso terzi
Dati relativi alla salute	Stato di salute - Stato di disabilità - Stato di infermità - Sieropositività - Malattie mentali - Idoneità psichiche Stato di gravidanza - Interventi clinici	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Dati genetici	Patologie genetiche - Malattie ereditarie	Acquisizione diretta dall'interessato - Acquisizione presso terzi
Ulteriori Dati	Origini razziali - Convinzioni religiose - Opinioni politiche	Acquisizione diretta dall'interessato

### PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

Finalità del trattamento e base giuridica [art. 13, c. 1, lett. c) e d) - art. 14, c. 1, lett. c) - art. 14, cc. 2, lett. b)] / Conseguenze del rifiuto di fornire i dati [art. 13, par. 2, lett. e)]

I dati dell'interessato servono al Titolare per le seguenti finalità

Finalità	Descrizione	Base giuridica	Conseguenze del rifiuto di fornire i dati
Assistenza sanitaria	Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene per dar seguito, da parte del Titolare, ai servizi sanitari richiesti, più precisamente per l'erogazione ed esecuzione di servizi e/o prestazioni professionali in regime ambulatoriale (nefrologia ed emodialisi).	Diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale [Art. 9, c. 2, lett. h)] Esecuzione di un contratto [Art. 6, c. 1, lett. b)] Obbligo legale [Art. 6, c. 1, lett. c)] Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)]	Impossibilità di procedere all'erogazione dei servizi e/o prestazioni socio-sanitari riservati agli utenti e/o di dare esecuzione agli obblighi ad essi connessi.
Customer Satisfaction	Il trattamento dei dati personali dell'interessato potrà avvenire anche per finalità di controllo dell'andamento delle relazioni con gli utenti e la rilevazione del grado di soddisfazione degli stessi con riguardo ai servizi offerti dal Titolare.	Consenso [Art. 6, c. 1, lett. a)]	Impossibilità di svolgimento delle attività connesse alla misurazione della soddisfazione dell'utente, ma ciò non pregiudica l'erogazione dei servizi e/o prestazioni socio-assistenziali e sanitari riservati agli utenti.

### A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari [art. 13, c. 1, lett. e) ed f) - art. 14, c. 1, lett. e) ed f)]

I dati dell'interessato vengono comunicati a soggetti terzi prevalentemente allo scopo di espletare le attività inerenti al rapporto instaurato e/o rispettare determinati obblighi di legge. Nello specifico i dati vengono comunicati ai seguenti soggetti:

Categorie di destinatari	
Personale medico e paramedico - Organismi del servizio sanitario nazionale - Organismi sanitari - Laboratori di analisi - Ospedali - Cliniche private - Casa di Cura (RSA) - Centri trapianti organi - RSP	Familiari dell'interessato
Studi legali	

Qualora i dati dell'interessato vengano comunicati a terzi o a Responsabili del trattamento, il Titolare imporrà il rispetto di misure tecnico-organizzative adeguate; il trattamento verrà limitato ai soli dati necessari all'esecuzione della prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati dell'interessato in paesi Terzi o ad organizzazioni internazionali. Se ciò dovesse essere necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i dati dell'interessato verso paesi dell'Unione Europea o verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali sussistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

### COME TRATTIAMO I DATI E PER QUANTO TEMPO

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. a) - art. 14, c. 2, lett. a)]

Il trattamento dei dati, improntato ai principi fondamentali, potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati vengono raccolti, trattati, comunicati e conservati sia in modalità cartacea sia con strumenti elettronici, adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge e protetti attraverso le misure tecniche ed organizzative adottate, costantemente monitorate ed adeguate, idonee a garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del "Regolamento" e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati dell'interessato vengono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il Regolamento.

A meno che l'interessato non manifesti esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali a lui riferibili saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e precisamente:

Finalità	Periodo di conservazione
Assistenza sanitaria	Gestione delle attività ambulatoriali - I dati vengono conservati per 10 (anni) anni dalla data dell'ultima prestazione. Fini fiscali - I dati vengono conservati sino a che non vengono definiti gli accertamenti relativi ai singoli periodi d'imposta o decade il relativo potere. Fini contabili - I dati vengono conservati per 10 (dieci) anni dalla data dell'ultima registrazione contabile. I dati vengono conservati dopo la cessazione del servizio fino a quando non vengono definiti i tempi previsti dalla normativa e dagli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.
Soddisfazione dell'utente	I dati vengono conservati 12 (dodici) mesi salvo revoca del consenso prestato.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto; in tale circostanza, i dati personali dell'Interessato, più precisamente, quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

### CHE DIRITTI HA L'INTERESSATO

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. b), c), d) e f) - art. 14, c. 2, lett. c), d), e) e g)]

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dal Regolamento e di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta con le seguenti modalità:

Modalità	Indirizzo
E-mail	tirrenia.dialisi@gmail.com
Posta elettronica certificata	tirreniasrl@arubapec.it
Sede legale - Stabilimento principale	Via Respighi N. 4, 98076 - SANT'AGATA DI MILITELLO (ME)

In egual modo potrà essere esercitato il diritto di revoca del consenso.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dal Titolare, a fronte dell'esercizio dei suddetti diritti, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le richieste stesse.

I diritti esercitabili dall'interessato sono i seguenti:

- diritto di accesso (art. 15 GDPR)
- diritto di rettifica (art. 16 GDPR)
- diritto di cancellazione (art. 17 GDPR)
- diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- diritto di opposizione (art. 21 GDPR)
- diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR)
- diritto a non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR)

Sant'Agata di Militello, 29 giugno 2018

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**TIRRENIA s.r.l.**

Il Presidente  
del Consiglio di Amministrazione  
(Giuseppe Marone)



Timbro e Firma